



## Opći uvjeti poslovanja

Prihvatanjem ponude i/ili korištenjem usluga, Naručitelj potvrđuje da je upoznat i suglasan s ovim Općim uvjetima poslovanja. Detaljniji i specifični uvjeti mogu biti dodatno navedeni u samoj Ponudi.

Službeni početak rada definira se odobravanjem Projektne dokumentacije od strane Naručitelja. Sve izmjene nakon odobrenja mogu utjecati na rokove i cijenu. Ponuda se temelji na standardnoj satnici Izvršitelja u iznosu od 50 EUR + PDV. Ukupna cijena usluge predstavlja maksimalan broj radnih sati potrebnih za realizaciju projekta. Ako Naručitelj proširuje zahtjeve ili inzistira na specifičnom načinu provođenja usluge nakon formiranja cijene i Ponude, Izvršitelj zadržava pravo dodatne naplate u skladu s dodatnim opsegom posla, uz prethodnu suglasnost Naručitelja.

Plaćanje se vrši prije migracije web rješenja ili završne isporuke, ovisno o vrsti usluge. Povrat sredstava se ne odobrava, osim ako nije drugačije definirano u pisanom obliku. Naručitelj je odgovoran za pravodobno dostavljanje potrebnih informacija, materijala i povratnih odgovora. U slučaju učestalog kašnjenja povratnih informacija (dulje od 2–3 radna dana), Izvršitelj zadržava pravo redefinicije rokova projekta zbog zastoja u radu.

Troškove licenci, dodatnih plaćenih plugina, alata ili drugih rješenja trećih strana, potrebnih zbog specifičnih zahtjeva Naručitelja, snosi Naručitelj. Nakon što Naručitelj preuzme web rješenje, Izvršitelj ne preuzima odgovornost za daljnju funkcionalnost plugina, open source komponenti ili bilo kojeg vanjskog sustava. Izvršitelj se ograduje od odgovornosti za rezultate speed testova, promjene u performansama uzrokovane hostingom, vanjskim servisima ili globalnim tehničkim problemima.

Izvršitelj koristi profesionalna i industrijski prihvaćena rješenja, uključujući open source tehnologije. Međutim, ne može jamčiti potpunu sigurnost, trajnu kompatibilnost ili dostupnost trećih strana. Izvršitelj zadržava pravo organizacije i raspodjele stručnih

resursa prema vlastitoj procjeni te ne jamči stalnu dostupnost pojedinih stručnjaka, već osigurava adekvatnu stručnost za realizaciju projekta.

Naručitelj je isključivo odgovoran za sadržaj koji dostavlja ili traži da se objavi. Izvršitelj ne preuzima pravnu odgovornost za posljedice objavljenog sadržaja, kršenje autorskih prava ili oglašivačkih aktivnosti, osim u slučaju dokazane grube nepažnje ili namjere od strane Izvršitelja. Izvršitelj ne odgovara za gubitak podataka, neovlašten pristup, tehničke poteškoće hostinga, vanjske servise, promjene algoritama, regulative ili druge okolnosti izvan njegove razumne kontrole.

Usluge digitalnog marketinga: ako nije drugačije navedeno u Ponudi, oglašivački budžet nije uključen u cijenu usluge. Klijent samostalno određuje visinu budžeta ili može zatražiti okvirni prijedlog. Rezultati kampanja ovise o brojnim vanjskim faktorima (algoritmi, konkurencija, tržište, budžet, sezonalnost i sl.), stoga Izvršitelj ne može jamčiti broj prodaja, upita ili drugih konverzija.

Nema jamstva za kontinuiranu dostupnost ili uspješnost usluge u slučaju promjena na platformama trećih strana (npr. Google, Meta, hosting, API integracije). Izvršitelj može, uz prethodnu obavijest, privremeno obustaviti rad zbog održavanja, sigurnosnih nadogradnji ili vanjskih tehničkih ograničenja, bez odgovornosti za moguće posljedice.

U slučaju tehničkih savjetovanja, podrške nakon isporuke ili dodatnih radova koji nisu obuhvaćeni izvornom ponudom, takve usluge se obračunavaju prema važećoj satnici Izvršitelja. Naručitelj može zatražiti održavanje ili dodatni razvoj, no isti se dodatno naplaćuje.

Ako postoji još neki specifičan zahtjev, zakonska obveza ili interna pravila Naručitelja, mogu se dodatno definirati u Ponudi ili Ugovoru.

Prihvatom ponude Naručitelj prihvća Opće uvjete poslovanja i Politiku privatnosti. Izvršitelj usluge zadržava pravo na novonapravljeno web rješenje postaviti potpis Izvršitelja usluge u podnožje stranice, najčešće u obliku diskretnog logotipa i linka na web stranicu [www.virtualna-tvornica.com](http://www.virtualna-tvornica.com).

*Zagreb, 13.10.2025. godine*